

ЖАЛБА

ВАЖНО СЪОБЩЕНИЕ: Жалбата, която ни изпратите, ще бъде копирана и предоставена до физическото и/или юридическото лице, или органа, срещу който подавате жалбата.

ЛИЧНИ ДАННИ ЗА ПОДАТЕЛЯ НА ЖАЛБАТА

- ИМЕ _____
- ФАМИЛИЯ _____
- НАИМЕНОВАНИЕ _____
(ако жалбоподателят е юридическо лице)
- ДАЛИ ЖАЛБАТА ПОДАВАТЕ ЗА НЯКОЕ ДРУГО ЛИЦЕ? _____ (отговорете с ДА или НЕ)
- АКО ОТГОВОРЪТ НА ПРЕДИШНИЯТ ВПРОС Е ПОЛОЖИТЕЛЕН, НАПИШЕТЕ ОТ ИМЕТО НА КОГО ПОДАВАТЕ ЖАЛБАТА _____
- ИМАТЕ ЛИ СЪГЛАСНО ОТ ЛИЦЕТО, ОТ ИМЕТО НА КОЕТО ПОДАВАТЕ ЖАЛБАТА _____
(отговорете с да или не и задължително приложете съгласието, ако имате такова)
- АДРЕС / СЕДАЛИЩЕ _____
- ТЕЛЕФОН _____
- E-mail _____
- ДАТА НА РАЖДАНЕ _____
(не е задължително)

ДАННИ ЗА ЮРИДИЧЕСКОТО И / ИЛИ ФИЗИЧЕСКОТО ЛИЦЕ, СЪОТВЕТНО ОРГАНА СРЕЩУ КОЙТО ПОДАВАТЕ ЖАЛБАТА

- А) АКО ЖАЛБАТА СЕ ПОДАВА СРЕЩУ ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ/ОРГАН
- НАИМЕНОВАНИЕ НА ЮРИДИЧЕСКОТО ЛИЦЕ/ОРГАНА _____
 - СЕДАЛИЩЕ И АДРЕС _____
 - ТЕЛЕФОН _____
 - ДАЛИ СТЕ АНГАЖИРАНИ НА РАБОТА В ТОВА ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ _____ (отговорете с ДА или НЕ)
- В) АКО ЖАЛБАТА СЕ ПОДАВА СРЕЩУ ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ
- ИМЕ И ФАМИЛИЯ _____
 - АДРЕС _____
 - ТЕЛЕФОН _____

- ДАЛИ ЛИЦЕТО ЗА КОЕТО ТВЪРДИТЕ, ЧЕ ВИ Е ДИСКРИМИНИРАЛО, ТОВА ГО Е НАПРАВИЛО НА РАБОТНОТО СИ МЯСТО / ИЗПЪЛНЯВАЙКИ ТРУДОВИТЕ СИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ _____
(отговорете ДА или НЕ)
 - АКО ОТГОВОРЪТ НА ПРЕДВАРИТЕЛНИЯ ВПРОС Е ПОЛОЖИТЕЛЕН, ПОСОЧЕТЕ КЪДЕ Е ЗАЕТО ЛИЦЕТО _____
- (наименование на фирмата / институцията / организацията, адрес, телефон, длъжност / работно място на това лице)
- ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има повече юридически и/или физически лица, съответно органи, на които се оплаквате, моля, попълнете формуляра за оплакване за всяко от тях поотделно.

ОСНОВАТА НА ДИСКРИМИНАЦИЯТА

- Закръглете едно или повече основания (лични черти), въз основа на които смятате, че сте били дискриминирани.
- раса
 - цвят на кожата
 - предци
 - гражданство
 - нациоална принадлежност или етническо потекло
 - език
 - вероизповедание или политически възгледи
 - пол
 - родова идентичност
 - сексуална ориентация
 - имуществено състояние
 - рождение
 - генетични особености
 - здравословно състояние
 - инвалидност
 - семеино положение
 - предишна присъда
 - възраст
 - изглед
 - членство в политически, синдикални и други организации

Как да се обърна към Комисара за защита на равенството?

Всеки, който смята, че е дискриминиран, може да подаде жалба до Комисаря по защита на равенството.

Жалбата се подава в писмена форма в приложения формуляр, който може да бъде изтеглен и от www.ravnopravnost.gov.rs.

Жалбата трябва да съдържа информация за това кой е жертва на дискриминацията, кой е извършил дискриминацията, описание на дискриминационната процедура, както и доказателства за претърпяната дискриминация (документи, свидетели и т.н.).

Жалбата трябва да бъде подписана. Комисарят не действа по анонимна жалба.

Производството пред комисаря по защита на равенството е безплатно и продължава 90 дни.

Комисарят не може да наказва дискриминаторите, ако не спазват препоръките му, но той може да ги убеди да ги изпълнят с авторитета на институцията, силата на аргументацията и натиска на обществото.



Този проект е подкрепен финансово от Кралското норвежко посолство в Белград.
www.norveska.org.rs



Кой е Комисар по защита на равенството?

Комисарят по защита на равенството е самостоятелен, независим държавен орган.

Нашата **МИСИЯТА** ни е анулиране на всякакъв вид дискриминация и принос към изграждане на толерантно общество, в което всички се ползват от еднакви права и имат еднакви възможности.

Нашата **ВИЗИЯ** е Сърбия като справедливо, отворено и толерантно общество от равни хора с еднакви възможности, в което се зачита многообразието.

Какво прави комисарят по защита на равенството?

Комисарят действа по жалби за дискриминация, дава **СТАНОВИЩЕ** дали е имало дискриминация и ако потвърди, че е била на лице, дава **ПРЕПОРЪКА** на дискриминатора. Ако дискриминаторът не постъпи съгласно препоръката, той издава **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**, а ако и тогава не го направи, **УВЕДОМЯВА ОБЩЕСТВЕННОСТТА**.

Комисарят може да подаде **КРИМИНАЛНИ** и **ДРУГИ ЖАЛБИ** за нарушение на забраната за дискриминация.

Комисарят може да заведе **НАКАЗАТЕЛНО ДЕЛО** и **ДЕЛО ЗА НАРУШЕНИЕ** за нарушаване на забраната за дискриминация.

Комисарят може да подава **ЖАЛБА** поради повреда на забраната на дискриминацията, от свое име, а със съгласието и за сметка на дискриминираното лице, освен ако за това нещо процедурата в съда вече не е започнала, или е прилючила.

Какво е дискриминация?

Дискриминация е, когато един човек е поставен в неизгодно положение в сравнение с другите, а причината е някое негово лично качество.

ПРИМЕР: В рекламата за работа за учител по английски език, на която може да бъде ангажиран всеки, който е завършил Филологическия факултет / английски език, изисква се лицето да е на възраст до 30 години, което изключва всички лица над 30 години - това е случаят, в който към равните се отнася неравностойно.

Дискриминация може да възникне и когато човек (или група) се третира по същия начин като другите, въпреки че е в различно положение от другите поради личните си качества.

ПРИМЕР: Когато детската градина осигурява една и съща храна за всички деца, но някои от тях имат по-различни изисквания поради здравословни причини (напр. алергия).

Дискриминацията може да се основава на различни **ЛИЧНИ КАЧЕСТВА**, които са реални или само се предполага, че съществуват. Личното качество представлява някоя черта, свързана с личността на някой човек, която той „споделя“ с повече или по-малко други хора. Личните качества включват например: раса, цвят на кожата, гражданство, националност или етнически произход, език, религиозна или политическа принадлежност, пол, родова идентичност, сексуална ориентация, увреждане, семеен и брачен статус, възраст, членство в политически и други организации и т.н.

Дискриминацията може да бъде пряка или косвена, умишлена или извършена от незнание. Може да се случи някой да извърши дискриминационен акт, без да го осъзнава.



Какво не е дискриминация?

Не всяка разлика е дискриминационна. Понякога в живота се случва някой да бъде третиран несправедливо, а това да не представлява дискриминация, защото не се основава на личните му качества. Образователното ниво или професията не са лични качества. ПРИМЕР: Физическият и психическият тормоз, тормозът на работното място, представлява мобинг, а не дискриминация. Въпреки че това са нарушения на правата, тези две явления не могат да се сравняват. Въпреки това дискриминацията на работното място съществува, ако сте били прехвърлени на по-ниска длъжност след завръщането си от отпуска по майчинство.

Кой може да бъде дискриминатор?

Дискриминатор може да бъде всеки: фирма, собственик на ресторант, министър, шофьор на автобус, директор, местна власт, училище, служител на гише...

Кой може да бъде дискриминиран?

Всеки може да бъде дискриминиран: собственик на магазин за обувки, учител, член на профсъюза, лекарка, журналист, сдружение, студентка...



Това, че сте различни, не означава, че сте по-малко човек. Ето защо всеки от нас всеки ден може и трябва да изгражда по-добра и по-толерантна Сърбия, богата с многообразие, която се уважава и зачита.

Бранкица Янкович
Комисар по защита на равенството

Примери за дискриминация

Когато в обявата за работа за инженер се изисква само мъж. Когато в конкурса в дестска градина директорът не иска да ангажира възпитател, защото не е обичайно мъж да се занимава с пазене на деца. Когато зъболекар отказва да поправи зъб на човек, живеещ с ХИВ вирус. Когато банката ви не одобри позволен минус, защото сте над 65 години. Когато охраната в дискотеката отказва да позволи на група роми да влезнат вътре, твърдейки, че им е нужна резервация, а на всички останали им позволява влизането без резервация. Когато на входа на общинската сграда няма вход / рампа за инвалидни колички за хора с увреждания. Когато група хулигани тормозят собственика на сладкарница, защото смятат, че е албанец. Когато професор отстранява студент от лекция, защото има бижута, с коментар, че може да присъства, когато дойде „облечен като мъж и както му прилича“.

Въз основа на пола: Жена и мъж работят на еднакви длъжности в една компания, имат еднакви години трудов стаж и еднаков опит, но мъжът има за една трета по-висока заплата от жената. **Въз основа на националната принадлежност:** Две съученички, една от които е от Ромски произход, отидоха в пекарна на практика. Собственикът на пекарната отказа да приема Ромката и каза, че ще загуби някои клиенти, когато видят, че жена Ромка продава хляб. **Въз основа на възрастта:** Работодателят казва на служителя, че няма да го изпраща на обучение за работа на нова машина, защото е твърде стар за да научи нови умения.



Какво са специални (утвърдителни) мерки?

Всички хора са равни и имат еднакви права. Обаче, някои хора, или групи хора се оказват в неравностойно положение в сравнение с други по отношение на възможностите за образование, заетост, повишаване до влиятелни позиции и т.н. За да се гарантира, те да бъдат напълно равни, въвеждат се специалните мерки, които се наричат също и утвърдителни мерки. Те служат за премахване на неравенствата (към жените, Ромите, хората с увреждания и т.н.).

ПРИМЕР: Маркирани места за паркиране за хора с увреждания. ПРИМЕР: Облекчения за следване на Роми и Ромки. ПРИМЕР: На забременяла жена, която е ангажирана на работа за определен срок, работодателят има задължение да удължи ангажирането ѝ на работа до края на отпуска ѝ по майчинство.



21. някои други лични качества

Моля, накратко посочете защо считате, че личното качество, което се изказало е било повод за дискриминация.

КЪДЕ СЕ Е СЛУЧИЛО СЪБИТИЕТО, ПО ПОВОД КОЕТО ПОДАВАТЕ ЖАЛБА

1. ПРОЦЕДУРИ ПРЕД ОРГАНИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ВЛАСТ (съд, община, министерство, комисии ...)

2. В ПРОЦЕДУРАТА НА ЗАПОЧВАНЕ С РАБОТА, ИЛИ НА РАБОТА

3. ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ ИЛИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ОБЕКТИ И ПОВЪРХНОСТИ

4. УПРАЖНЯВАНЕ НА ВЕРСКИ ПРАВА

5. ОБРАЗОВАНИЕ И ПРОФЕСИОНАЛНО ОБУЧЕНИЕ

6. ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА МАЛЦИНСТВЕНИ ПРАВА

7. ЗДРАВНИ УСЛУГИ

8. НЕЩО ДРУГО (моля посочете)

ОПИСАНИЕ НА СЪБИТИЕТО – моля опишете подробно събитието, по повод което подавате жалбата, включително и информация за времето, мястото, лицата, които са присъствали и подобно.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако Ви е нужно повече място за описание на събитието, бъдете свободни да използвате допълнителен лист хартия.

ДОКАЗАТЕЛСТВА: Моля Ви посочете доказателствата, които предоставяте с жалбата.

1. _____

2. _____

3. _____

1. ЗАДВИЖИЛИ ЛИ СТЕ СЪДЕБНА ПРОЦЕДУРА (отговорете с ДА или НЕ)

2. АКО СТЕ ЗАДВИЖИЛИ, ПРЕД КОЙ СЪД И КОГА

(моля, предоставете фотокопии на жалбата)

Дата _____ Подпис _____

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако жалбата подавате по електронен път, първо трябва да я подпишете своеръчно и след това да я сканирате.

Комисар по защита на равенството
Tel / faks: +381 11 243 81 84
Адрес: Булевард Крал Александър 84, 11111 Белград
Република Сърбия
E-mail: poverenik@ravnopravnost.gov.rs
www.ravnopravnost.gov.rs