

I Hogyan érhetjük el a biztost?

Igen egyszerűen,
panasz benyújtásával.

Panaszt **mindenki** benyújthat, aki úgy véli, hogy hátrányos megkülönböztetés érte, de ezt **nevében** és jóváhagyásával, az **emberi jogokkal** foglalkozó **szervezet** vagy **más személy** is megteheti.

A panaszba bele kell foglalni: **kit** ért hátrányos megkülönböztetés, **milyen** módon érte hátrányos megkülönböztetés, **ki** részesítette hátrányos megkülönböztetésben, valamint a hátrányos megkülönböztetésre vonatkozó **rendelkezésre álló bizonyítékokat**.

A panaszt **írásos formában** kell benyújtani és alá kell írni.

Benyújtható telefax, elektronikus posta útján, de igazolt esetekben szóban is jegyzőkönyvbe mondható.

A biztos nem járhat el névtelen panaszok alapján.

A panaszt az alábbi címre kell benyújtani:

Esélyegyenlőségi Biztos
Beogradska 70, 11000 Belgrad
telefon/faks: 011 243 6464
e-mail: poverenik@ravnopravnost.gov.rs

Az Ügyfélfogadási Iroda címe:

Nemanjina 22-26, Belgrad
Az iroda kedden és csütörtökön van nyitva
Bejelentkezés telefonon 011 243 8020 és 011 243 6464 számon

www.ravnopravnost.gov.rs



Jelen broszúra nyomtatását az EU Szerbiai Delegációja támogatja Az antidiszkriminációs politikák végrehajtása Szerbiában elnevezésű 2011. évi IPA projekt keretein belül.

Мађарски језик



Az egyenjogúság jogunk és felelősségünk

Az Esélyegyenlőségi
Biztos a hátrányos
megkülönböztetés
elleni harcra szakosított
önálló és független
testület

Mi a hátrányos megkülönböztetés?

Hátrányos megkülönböztetés **minden igazolatlan megkülönböztetés** vagy **egyenlőtlen eljárás** (kizárás, korlátozás vagy előnyben részesítés) amely **nyílt vagy rejtett módon személyek vagy csoportok felé irányul** azok valamely személyes tulajdonsága miatt, mint a faj, bőrszín, állampolgárság, nemzeti hovatartozás vagy etnikai származás, nyelv, vallási vagy politikai meggyőződés, nem, szexuális orientáció stb.

A hátrányos megkülönböztetés az egyenlőkkel szembeni egyenlőtlen bánásmód és az egyenlőtlenekkel szembeni egyenlő bánásmód.

A hátrányos megkülönböztetés formái

- közvetlen hátrányos megkülönböztetés
- közvetett hátrányos megkülönböztetés
- az egyenlő jogok és kötelezettségek elvének megsértése
- a felelősségre vonás tilalma
- társulás hátrányos megkülönböztetés céljából
- gyűlöletbeszéd
- megalázás és zaklatás
- a hátrányos megkülönböztetés súlyos formái (faji, nemzeti vallási türelmetlenség, többszörös hátrányos megkülönböztetés, hátrányos megkülönböztetés az állami szervek részéről.)

Mi NEM hátrányos megkülönböztetés?

Nem minden különbségtétel hátrányos megkülönböztetés. Vannak olyan esetek, amikor a különbségtétel igazolt és engedélyezett.

Például, az egyenlőtlen bánásmód engedélyezett olyan munkaviszony létesítése során, amelynek ellátása a munkavállalótól valamilyen különleges személyes tulajdonságot követel meg (felsőfokú végzettség, meghatározott pszichofizikai képességek és hasonló).

A hátrányos megkülönböztetés alapja

- faj, bőrszín, elődök, állampolgárság, nemzeti hovatartozás vagy etnikai származás, nyelv, vallási vagy politikai meggyőződés,
- nem, nemi identitás, szexuális irányultság,
- vagyoni helyzet, születés, genetikai sajátosságok, egészségi állapot, fogyatékoság,
- házaszársi és családi állapot, életkor, kinézet,
- büntetett előélet,
- tagság politikai, szakszervezeti és egyéb szervezetekben és
- minden egyéb tényleges vagy feltételezett személyes tulajdonság.

Mit tehet a biztos?

Békítés

Mielőtt bármit is tenne, a biztos békítést javasolhat annak érdekében, hogy a hátrányosan megkülönböztetett személy és a jogsértő személy a békéltető segítségével áthidalja a problémát.

Véleménynyilvánítás és ajánlás

A biztos, miután átveszi a panaszt, lefolytatja az eljárást, megállapítja a tényállást és véleményt nyilvánít arról, hogy volt-e hátrányos megkülönböztetés, és ha volt, ajánlást tesz a jogsértőnek a jogsértés elhárítására. Ha a jogsértő nem az ajánlás szerint jár el, a biztos figyelmeztetést ad ki, és ha a jogsértő azt követően sem jár el az ajánlás szerint, a biztos *tájékoztatja a közvéleményt*.

Vádemelés

A biztos, ha szükségesnek ítéli meg, a hátrányosan megkülönböztetett személy beleegyezésével bírósági eljárást indíthat.

Szabálysértési feljelentés benyújtása

A biztos a diszkriminációellenes törvényekben előírt szabálysértések miatt szabálysértési feljelentést tesz.

A panaszok szerinti eljárás legfeljebb 90 napig tart és teljesen ingyenes.

Bizalommal a biztos iránt



Dr. Nevena Petrušić professzor

Esélyegyenlőségi Biztos

A Nisi Egyetem Jogi Karának tanára. A biztosnak való megválasztásáig a kar dékánja volt. Több mint 20 tankönyv, monográfia, tanulmány és kézikönyv, valamint 150 tudományos és szakmai értekezés szerzője. Aktívan ténykedik a nem kormányzati szektor területén, különösen az emberi jogok, a női jogok és a nemi egyenjogúság terén. EBESZ-díjas.

Küldetésünk és munkánk értelme a hátrányos megkülönböztetés minden formája és fajtája elleni küzdelem. Ezért szeretném biztosítani Önt arról, hogy panaszát gondosan meg fogjuk vitatni, és hátrányos megkülönböztetés esetén minden rendelkezésre álló eszközt bevetünk, hogy Önt megvédjük. A hátrányos megkülönböztetés nem tolerálható. Ezért reagáljon és keressen védelmet! A hátrányos megkülönböztetés minden sikeresen megoldott esete értékes hozzájárulás lesz a demokratikus és toleráns társadalom kiépítéséhez, amely társadalomban minden polgárnak egyforma esélye lesz, hogy egyenrangúan, aktívan és produktívan részt vegyen a társadalmi élet minden szegmensében.

Dr. Nevena Petrušić